

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Administrator

Administratorem danych jest Provident Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami:

- poprzez e-mail: bok@provident.pl
- telefonicznie pod numerem: 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora)
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować:

- poprzez e-mail: IOD@provident.pl
- pisemnie na adres naszej siedziby.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:

- zweryfikować dostępność wstępnej oferty i przedstawić Ci ją telefonicznie w odpowiedzi na wypełniony formularz kontaktowy – na podstawie Twojej zgody;
- rozpatrywać reklamacje – przetwarzanie jest niezbędne, aby wypełnić nasz obowiązek prawny, który wynika z przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej ;
- przeciwdziałać nadużyciom – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora i służy zapobieganiu nadużyciom ściganiu przestępstw popełnionych na naszą szkodę;
- potwierdzić Twoją tożsamość na podstawie informacji pozyskanej przez podmiot upoważniony do świadczenia usług weryfikacyjnych z banku, który prowadzi Twoje konto bankowe (weryfikacja 1pIn) – przetwarzanie zależy od Twojej decyzji dotyczącej sposobu weryfikacji. Dane otrzymamy na Twoje zlecenie;
- realizować cele analityczne – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie naszą działalnością (tzw. ryzykiem operacyjnym). Stosujemy odpowiednie środki, które chronią interesy lub prawa i wolności osób, których dane przetwarzamy (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych);
- realizować cele marketingowe, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez nas:
 - w okresie, w którym obowiązuje umowa kredytu konsumenckiego przetwarzanie odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

- o po zakończeniu umowy kredytu konsumenckiego lub gdy nie dojdzie do jej zawarcia – na podstawie Twojej zgody;
- realizować cele marketingowe, z wykorzystaniem profilowania, które dotyczą produktów i usług oferowanych przez firmy współpracujące z nami – na podstawie Twojej zgody;
- udostępniać dane w celach marketingowych do innych spółek z Grupy International Personal Finance** (w skład której wchodzi Provident Polska S.A.) – wyłącznie na podstawie Twojej zgody;
- realizować cele archiwalne i dowodowe – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest np. obrona ewentualnych roszczeń;

Źródło pochodzenia danych osobowych

- Dane osobowe pozyskujemy od Ciebie, kiedy wypełniasz formularz kontaktowy (w tym numer PESEL, imię, nazwisko, email, telefon).
- Bierzemy pod uwagę informacje, które są przetwarzane w naszych wewnętrznych bazach (jeśli wcześniej składałeś/aś wniosek lub zawierałeś/aś umowę o kredyt konsumencki z Provident Polska S.A.).
- Zbieramy również dane cyfrowe, np. adres IP, dane dotyczące sesji i urządzenia, z którego korzystasz.

Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania, Twoje dane możemy przekazywać:

- podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług, aby mogli utrzymać systemy informatyczne, przechowywać dane, drukować korespondencję, jak również prowadzić komunikację marketingową, usługi pocztowe i windykacyjne. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami;
- podmiotom z grupy International Personal Finance** – na podstawie Twojej zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych;

Przekazywanie danych do państwa trzeciego (poza EOG)

Twoje dane mogą być przekazywane do podmiotów przetwarzających, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym..

Odbywać się to będzie tylko pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń i środków ochrony prawnej, które są zgodne z przepisami RODO.

Masz prawo uzyskać informacje na temat środków, które zastosowaliśmy, aby chronić Twoje dane. Aby to zrobić, możesz złożyć wniosek na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej

Okres przetwarzania danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać:

- do momentu zrealizowania Twojego zgłoszenia (maksymalnie do 60 dni od wypełnienia formularza);

- do momentu wygaśnięcia uprawnień do składania żądań, które dotyczą skarg, wniosków i innych roszczeń;
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda – do czasu kiedy ją wycofasz lub przez okres na jaki jej udzieliłeś;
- do czasu uwzględnienia uzasadnionego sprzeciwu na przetwarzanie danych.

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale jednak konieczne, aby zweryfikować, czy mamy dla Ciebie wstępną ofertę.

Podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Decyzję, aby przyznać Ci kredyt konsumencki podejmiemy w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka) poprzez sprawdzenie dostępności wstępnej oferty

Decyzję podejmiemy na podstawie danych, które:

- zebraliśmy z formularza kontaktowego, który u nas wypełniłeś, oraz dotychczasowej historii współpracy (jeśli wcześniej składałeś/aś wnioski/zawierałeś/aś umowę o kredyt konsumencki z Provident Polska S.A.);

Sposób i kryteria zautomatyzowanego podejmowania decyzji regularnie weryfikujemy, żeby sprawiedliwie, skutecznie i bezstronnie podejmować decyzje. Jeśli decyzję podejmujemy w sposób zautomatyzowany, to masz prawo tę decyzję zakwestionować, uzyskać wyjaśnienia co do decyzji, która wynika z takiej oceny oraz jej podstaw i wyrazić swoje stanowisko. Zapewniamy wtedy interwencję pracownika (sprawę rozpatrzy wtedy człowiek), który sprawdzi dane i podejmie decyzję. W tym celu należy skontaktować się z nami na dane kontaktowe, które wskazaliśmy powyżej.

Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą

- Masz prawo **dostępu** do Twoich danych oraz prawo żądania, aby je sprostować, **usunąć** lub **ograniczyć** ich przetwarzanie;
- Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych wskazuje na nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo wnieść **sprzeciw** wobec ich przetwarzania. W szczególności masz prawo sprzeciwić się wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach;
- Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody, masz prawo **wycofać ją** w dowolnym momencie. Nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania, które realizowaliśmy na podstawie zgody zanim ją wycofałeś;
- Jeśli Twoje dane przetwarzamy w celu zawarcia i wykonywania umowy kredytu konsumenckiego lub na podstawie zgody, to masz także prawo **przenieść** swoje **dane** osobowe. Otrzymasz od nas wtedy dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane, które nam dostarczyłeś i które przetwarzaliśmy w sposób zautomatyzowany. Możesz przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Aby skorzystać z tych praw, możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazaliśmy powyżej.

Masz również prawo **wnieść skargę** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

** Aktualna lista podmiotów z grupy International Personal Finance znajduje się na stronie www.provident.pl/grupa